

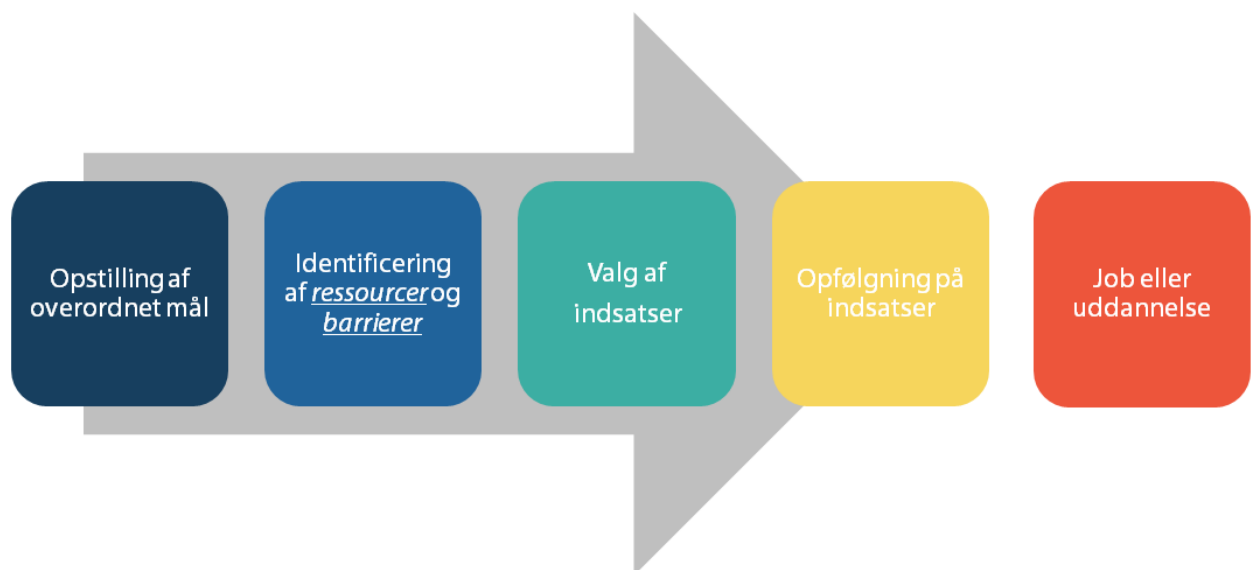
Kort beskrivelse af Hjørringmodellen

Jobcenter Hjørring skal i samarbejde gøre det der skal til, for at flest mulige kommer i job eller uddannelse.

Hjørringmodellen beskriver, hvordan denne vision udmøntes i praksis, ud fra princippet om, at der altid tages udgangspunkt i den enkelte, og at der gives den rette indsats til den rette borger på det rette tidspunkt.

I det følgende beskrives modellens hovedelementer. Dernæst beskrives de nødvendige forudsætninger for at arbejdet efter modellen kan få de ønskede resultater.

1. Hjørringmodellens hovedelementer



1. Opstilling af overordnet mål

Det er vigtigt, at der i alle sagsforløb arbejdes ud fra et specifikt og individuelt mål om job eller uddannelse. De gode job- eller uddannelsesmål opstilles i samarbejde med borgeren efter en drøftelse af (1) borgers jobønsker, (2) borgers kompetencer og (3) det lokale arbejdsmarkeds behov.

Der arbejdes typisk med flere job- eller uddannelsesmål på en gang for at holde flest mulige døre til arbejdsmarkedet åbne.

2. Identificering af ressourcer og barrierer ift. job eller uddannelse

Borgeren og beskæftigelsesmedarbejderen skal hurtigst muligt have et overblik over de ressourcer og barrierer der er i spil ift. job eller uddannelse, da denne viden skal bruges til at lægge den indsatsplan, som skal hjælpe borgeren med at nå sit job- eller uddannelsesmål.

For at give borger og beskæftigelsesmedarbejder det bedst mulige udgangspunkt for at lægge den rette indsatsplan, kan borger tilbydes en tværfaglig analyse. I denne forbindelse taler borger på skift med en beskæftigelsesmedarbejder, en psykolog, en ergoterapeut og en sygeplejerske, og på den efterfølgende konference drøftes det, hvad der er den rette løsning for lige netop denne borger.

3. Valg af indsatser

Indsatserne sættes i gang for at styrke borgerens ressourcer, eller for at fjerne eller mindske barriererne i en sådan grad, at borgeren kan nå sit job- eller uddannelsesmål. Der arbejdes typisk med parallelle indsatser.

Det er meget vigtigt, at der lægges den rette indsatsplan så tidligt som muligt. Der skal tages hånd om borgerens barrierer med det samme, da de typisk bliver større over tid, hvis der ikke gøres noget. En indsatsplan kan, foruden indsatser i behandlingssystemet, indeholde følgende elementer:

Virksomhedsvendte indsatser

Formålet med de virksomhedsvendte indsatser afhænger af den enkelte borger. For nogle bruges praktikker til at få foden indenfor i en virksomhed med henblik på hurtigst mulig ordinær ansættelse. For andre bruges praktikken til opkvalificering med jobrelevante kompetencer. Endelig bruges praktikker til at udvikle og afklare de mest udsatte borgere ift. til deres fysiske, psykiske og sociale problematikker.

Målrettet opkvalificering

Der afholdes korte opkvalificeringskurser i samarbejde med brancher, der har et stort behov for arbejdskraft. Der har indtil nu været afholdt branchespecifikke kurser rettet mod fiskeindustrien, landbruget, byggeriet og turismeerhvervet.

Social- og sundhedsfaglig støtte

Borgere længst fra arbejdsmarkedet kæmper med fysiske, psykiske og/eller sociale problemstillinger. Jobcenterets mentorindsatser og sundhedsrettede indsatser hjælper disse borgere med støttende samtaler, mestringsforløb og rådgivning om eventuel behandling.

4. Opfølgning på indsatser

Det er et overordnet princip, at borgerne skal tilbydes den indsats, der er nødvendig og tilstrækkelig for at de kan få et job eller starte på en uddannelse. Hverken mere eller mindre.

Når en indsats er sat i gang, følges der op på, om indsatsen har den forventede effekt. Så længe indsatsen bidrager til at bringe borger tættere på sit job- eller uddannelsesmål kan den fortsætte, men hvis den ikke har den forventede effekt, skal planen genovervejes.

I de længerevarende forløb arbejdes der med progressionsmålinger, hvor borgers udvikling følges tæt på en række udvalgte nøgleparametre. Dette giver både borger og beskæftigelsesmedarbejder et overblik over 'de små skridt' henimod job- eller uddannelsesmålet.

2. Forudsætninger for Hjørringmodellen

Der er en række nødvendige forudsætninger, der skal være til stede for at ovenstående model kan fungere i praksis. Disse beskrives herunder.

1. Beskæftigelsesmedarbejdernes sagstal

Opgaven med at lave en skræddersyet indsatsplan til hver enkelt borger samt at koordinere og følge op er meget tidskrævende for beskæftigelsesmedarbejderne. Modellen forudsætter, at beskæftigelsesmedarbejdernes sagstal er på et niveau, hvor de kan bevare overblikket, og dermed tilbyde en personlig indsats til hver enkelt borger.

2. Medarbejdernes kompetencer

Det er vigtigt at der er en god og konstruktiv relation mellem borger og beskæftigelsesmedarbejder. Beskæftigelsesmedarbejderen skal kunne vejlede og motivere borger til forandring.

For at understøtte dette får alle medarbejdere med borgerkontakt en uddannelse i samtaleteknikker, der bygger på Empowerment-metoden. Empowerment betyder at man giver borgeren evnen til at opnå kontrol over og tage ansvaret for sit eget liv og situation.

Der vurderes løbende på medarbejdernes kompetencer, ud fra princippet om at vi ønsker at borgerne skal møde det stærkest mulige hold der kan hjælpe dem i job eller uddannelse.

3. Tilbudsvifte og overblik

Hjørringmodellen bygger på et opgør med, at alle borgere skal igennem de samme aktiveringsforløb. Indsatserne skal passe til borgerne og ikke omvendt.

Der analyseres løbende på, hvilke barrierer der fylder mest blandt jobcenterets målgrupper, og tilbudsviften er sammensat sådan, at der kan tilbydes en fagligt kvalificeret og arbejdsmarkedsrettet indsats uanset hvilken problemstilling borgeren har.

Der er lavet et digitalt indsatskatalog, som giver medarbejderne et overblik over de mulige indsatser på tværs af Hjørring Kommune.

4. Tværfagligt samarbejde

Hjørringmodellen forudsætter en høj grad af tværfagligt samarbejde. Både mellem forskellige faggrupper og mellem forskellige forvaltningsområder.

Der arbejdes aktivt på at styrke den relationelle kapacitet internt i jobcenteret og i forhold til Børne og Undervisningsforvaltningen og Sundhed-, Ældre og Handicap-forvaltningen.

Kvaliteten af samarbejdet måles med faste intervaller, og der tages hånd om de steder, hvor samarbejdet ikke er optimalt.

5. Løbende evalueringer

Der evalueres systematisk på elementerne i Hjørringmodellen for at sikre, at der til stadighed leveres den bedst mulige indsats, og for at sikre at fremtidige justeringer bygger på et stærkt fagligt grundlag.